



**Aguas de
Cartagena**



pura calidad de vida!

SIT

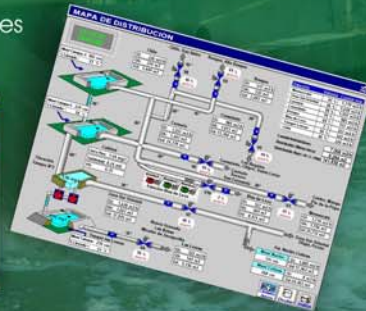
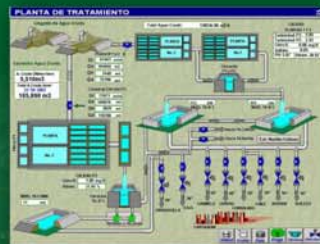
SISTEMA DE INFORMACIÓN TÉCNICA

- Gestión de Aprovisionamiento.
- Gestión de Almacenes y Herramientas.
- Gestión de Call Center, Daños, Quejas y Reclamos.
- Gestión de Trabajos, Técnicos y Comerciales.
- Gestión de Proveedores de Bienes y Servicio.



Telemando

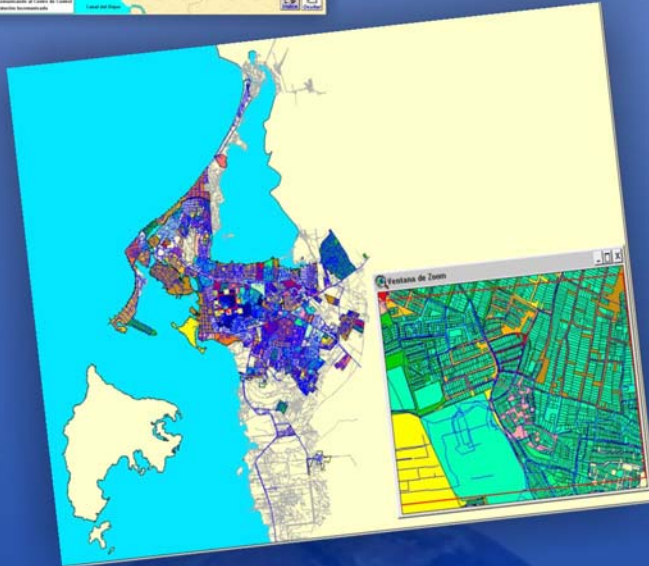
- Medición y Control de la dosificación automática de químicos.
- Medición y Control de presión en red, Automatización de Válvulas.
- Medición y Control en tiempo real de los parámetros de los sistemas de captación, Transporte, Potabilización y Distribución.
- Operación y control de estaciones de Bombeo.



SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

SIG



Mantenimiento actualizado del catastro de redes de Acueducto y Alcantarillado de la ciudad.

Información base para elaboración de planes de mantenimiento preventivo de las redes.

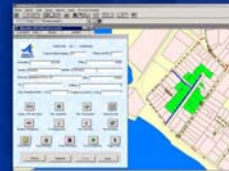
Simulación de maniobras en la red para atención de averías.

Acceso y consulta ágil de la información de redes de Acueducto y Alcantarillado para proyección de necesidades futuras.

Integración con la gestión comercial para consultas gráficas de la información de los abonados.

Análisis de consumos de los abonados para el cálculo de rendimiento por sectores de la red.

Integración con herramientas de simulación hidráulica, EPANET



SIC

SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL



Gestión de Lecturas - Terminales Portátiles.
Gestión de Facturación.
Gestión de Contratación.
Gestión de Recaudos.
Gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos.
Gestión de Impagados - Recuperación de cartera.
Gestión de Indicadores - Estadísticas e Información.

LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD

LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD

El Laboratorio de análisis Físicoquímico y Microbiológico de aguas, cuenta con personal competente, infraestructura, tecnología e instrumentación avanzada para el eficiente control de calidad del agua que se distribuye a toda la ciudad. Se analizan cerca de 5.000 muestras al año, cubriendo más de 30 parámetros, incluidos los considerados básicos.



Ofrece también sus servicios a la industria, al comercio y público en general. Efectúa muestreos y análisis de agua potable, superficiales, subterráneas, recreativas y residuales.



En diciembre de 2000, el Laboratorio fue acreditado por la Superintendencia de Industria y Comercio, dentro del Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología, situándose como el primer Laboratorio de ensayos a terceros en recibirlo en la Costa Atlántica de Colombia.



Actualmente participa en el Programa Interlaboratorios de Control de Calidad de Agua Potable (INS) y en las pruebas de evaluación de desempeño del IDEAM. Además de encontrarse en proceso de acreditación bajo la norma NTC-ISO-IEC-17025, con el IDEAM para los parámetros de aguas residuales y con la SIC, los parámetros de agua potable.

Tecnología de punta

UNIDADES DE DETECCIÓN DE FUGAS

Ubica el punto exacto donde se ha producido un daño en la red de distribución.

UNIDAD MÓVIL DE INSPECCIÓN POR TELEVISIÓN

Facilita un diagnóstico real del estado de las redes de Alcantarillado.

TERMINALES PORTÁTILES

Lectura del consumo de los usuarios.

UNIDADES DE RECOLECCIÓN DE DATOS (Dataloger)

Registra los datos de presión y caudal durante un tiempo Continuo en un sitio puntual de la red de distribución.

UNIDADES PRELOCALIZADORAS DE FUGAS

Ubica posibles fugas en la red mediante el registro del sonido .

EQUIPOS DE PRESIÓN SUCCIÓN

Desobstrucciones en la red de alcantarillado.

MÁQUINA DE ELECTROFUSIÓN

Empalmes y reparación de tuberías.

GPS

Sistema de Posicionamiento Global para Georeferenciación de elementos de sistema.



UN COMPROMISO CON LA CALIDAD DE VIDA DE CARTAGENA DE INDIAS

La Sociedad Aguas de Cartagena S.A. E.S.P., empresa de Servicios Públicos mixta, logró la transformación del manejo del acueducto y alcantarillado en la ciudad, al convertirse en 1995 en el primer modelo exitoso de coparticipación de los sectores público y privado en Colombia.

Se inició desde entonces un nuevo proceso administrativo y operativo que de inmediato mejoró la infraestructura existente, proyectando a Cartagena como una de las ciudades colombianas con mejores servicios de acueducto y alcantarillado.

Somos la primera empresa de Servicios Públicos en Latinoamérica en obtener la Certificación en Gestión de Calidad basada en la norma ISO 9002, concedida por ICONTEC en 1998, ratificada anualmente y actualizada de acuerdo con la versión NTC-ISO 9001:2000.

En julio de 2003 nos convertimos en la primera empresa de Servicios Públicos domiciliarios en Colombia en ser certificados en Gestión Ambiental bajo la norma NTC-ISO 14001.

Recibimos Mención Especial en la versión de 1999 del Premio Supergestión, otorgada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



LOGROS

✓ Cobertura

Año	Acueducto	Alcantarillado
1995	73%	61%
2000	90%	71%
2005	100%	79%

✓ Se ha aumentado la capacidad de producción diaria de 165.000 a 270.000 metros cúbicos de agua.

✓ Se han instalado más de 500 mil metros de nuevas redes de acueducto, con lo cual cerca de 450 mil personas que no recibían agua potable, ya la tienen.

✓ Se han instalado más de 400 mil metros las redes de alcantarillado, beneficiándose más de 350 mil personas conectadas adicionalmente al Alcantarillado.

✓ La continuidad del servicio pasó del 60% al 100%, suministrándose agua de excelente calidad.

✓ Los reclamos pasaron de 2.400 mensuales en 1995, a menos de 580 en el 2005.

Estos logros hacen parte del Plan Maestro de Acueducto, Alcantarillado y Saneamiento Ambiental de la Ciudad, actualmente ejecutándose la etapa final, que representa inversiones cercanas a los US\$240 millones de dólares, lo que significará la redención ambiental de los cuerpos internos de agua de Cartagena, especialmente su Bahía y la Ciénaga de La Virgen.